TOTO

VOL.23

施工・使用方法に起因するトラブル防止情報

やります
「生活環境企業」。

目　次

<施工起因トラブル情報>

(1) 水栓関連

<施工のポイント情報>

(1) トイレまわり関連

(2) ウォシュレット関連

(3) 浴室関連

<その他>

「シングルレバーカートリッジ交換時の注意」のお知らせ

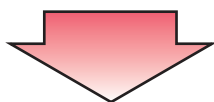
事　象

カートリッジ(ＴＨＹ５５２ＲＲ)を
交換する際

・本体に固定できない
・ぐらぐらする

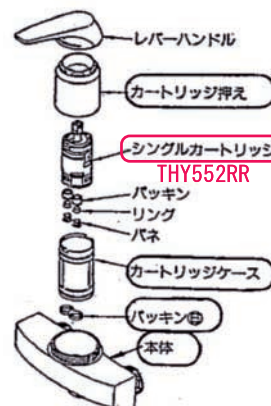
対象品番:TKG30型

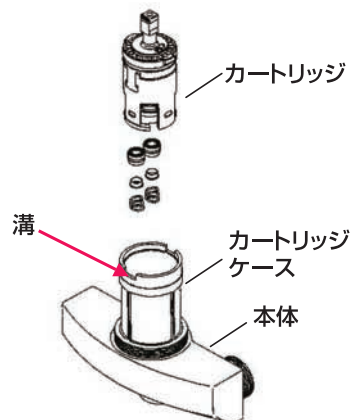
〈シングルレバー製品外観〉

〈カートリッジ外観〉

なぜ？

原　因

長年の使用により、シングルカートリッジのOリングが、カートリッジケースに「固着」して、ケースごとはずれてしまったためです。

〈カートリッジケースに
差し込まれたところ〉

これで解決

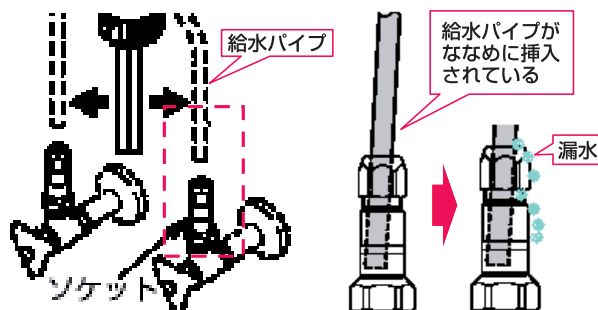
①カートリッジケースを本体から外さずにカートリッジのみを取り外してください。
②カートリッジを取り外す時は、ケースの溝にマイナスドライバーなどを差し込んで、こねあげて、取り外してください。
③新しいカートリッジをカートリッジケースに挿入し、カートリッジ押えを取り付けてください。
(交換要領の詳細は交換用カートリッジTHY552RRに同梱している施工説明書を参照願います)

「シングルレバー混合栓テーパリング接続部からの漏水」のお知らせ

事　象

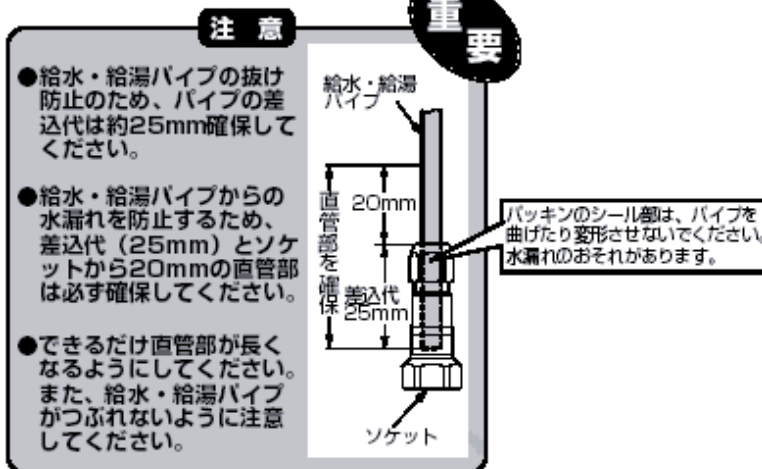
給水（湯）パイプとソケット（逆止弁）の接続部から漏水する。

対象:テーパリング仕様【給水（湯）パイプ銅タイプ】シングルレバー混合栓

原　因

給水管とソケット接続時、
①給水・給湯パイプをソケット付近で曲げたため。
②ソケットに対してななめに挿入し、偏った状態で接続したため。
③シール面に偏りが生じ、シール力が低下したため。
漏水に至った。

これで解決

〈ポイント〉
ソケットに給水・給湯パイプをまっすぐ差込む。

〈重要〉
差込部は、差込代とソケット上部より20mm程度直管部を確保する。

「大便器リモデル」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

古い便器から新しいタイプの便器に
取り替える際の、注意事項をお知らせします。

便器だけを取り替えると、
古い便器の設置跡が見える
ことがあります。

ポイント1　**事前にお客様へ告知をしておく**

特に、ピュアレストEXは従来の便器に比べ、設置面積がより
コンパクトなため、旧便器設置跡が目につきやすくなります。

ポイント2　**床の張り替えもあわせて提案する**

古いクッションフロアやフローリングの場合は、特に可能性が高く
なります。あわせて、床の張り替えもご提案ください。

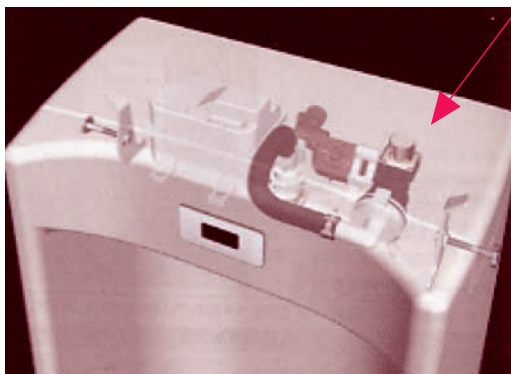
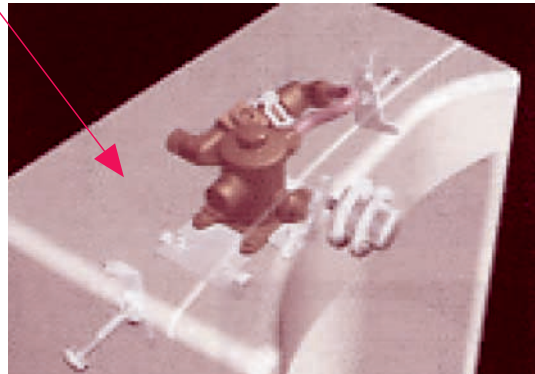
TOTOトイレ用床材 ハイドロセラだと、お手入れ簡単、抗菌・防臭
効果もあり、床しみ対策にもなります。

ハイドロセラ・
フロア

お掃除ラクラク

「自動洗浄小便器・プッシュボタン小便器」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

自動洗浄小便器・プッシュボタン小便器設置に際しての、
施工ポイントをお知らせします。

（自動洗浄小便器）　上ふた　（プッシュボタン小便器）

これらの小便器はフラッシュバルブ部や機能部が内蔵されています。
設置時の給水接続やメンテ時には上ふたの開閉が必要です。

ポイント　**小便器上面にスペースを確保ください**

この間隔は最低でも上ふたの厚み分（50mm）以上を確保ください。

小便器設置面のすぐ上に桟（さん）や棚があると、ふたができないことがあります。

「壁排水便器（Pタイプ）」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

壁排水便器（Pタイプ）排水口と排水接続管の接続時の施工ポイントをお知らせします。

便器の排水口と家屋の排水管を繋ぐ部材として、以下のような接続管があります。（一部紹介）

これらを便器の排水口に差し込む際、パッキンと接続管との接触面に摩擦が生じ、接続が容易ではありません。あるいは、パッキンがずれ込んで接続管からはみ出す事象が発生することがあります。

パッキンの
はみ出し

ポイント　**石けん水を塗布してください**（すべりやすくなります）

接続管の内側、あるいはパッキン外周に石けん水を塗布し、接続してください。挿入がスムーズになり、作業が容易にできます。

スポンジなどに石けん水を含ませ、接続前に塗る

ウォシュレット「便器洗浄ユニット」施工のポイントのお知らせ

施工のポイント

1、便器洗浄ユニットはロータンクの種類によって、
・使用する部品
・取付け方
が変わります。

2、便器によってはリモコンでの便器洗浄モードの設定が必要です。

3、玉鎖は「緩みすぎ、張りすぎ」のないように調節します。

4、便器洗浄プラグは「奥まで確実に」差し込みます。

早見表があればもう大丈夫!!

施工を行なう際は、必ずウォシュレットに同梱の
「便器洗浄ユニット施工説明書」をご覧ください。

ポイント　「早見表」を活用してください

別紙のロータンク別「便器洗浄ユニットの取付け」早見表をご活用ください。（便器・ロータンク別に一覧にまとめております）

■使用する部品袋の色

■ユニットの取付け方法

■リモコンの設定要否

を確認ください。

便器洗浄ユニットの取付け
(ロータンク別取付早見表)
施工を行うときは、必ず同梱の 便器洗浄ユニット専用 施工説明書 をご覧ください。
ご注意
リモコンの設定方法・手順
「リモコンの設定」が「要」の場合に設定してください
手順
※詳細は施工説明書参考
①「止」を10秒以上押す
リモコンの表示が点滅して切替モードに入ります。
②「大」又は「小」を5秒以上押す
(注:ロータンクで異なります。)
ウォシュレットから「ピッ・ピッ」と2回電子音がします。
③設定完了です
正常に便器洗浄ができるか確認してください。
間違った場合は、施工説明書を参照し再設定してください。
1 ピュアレスト・ピュアレストEX・ピュアレストQR (一般地・寒冷地)
施工説明書 8~11ページ
使用する部分袋 透明袋 赤色袋
リモコンの設定 不要
2 QR (一般地) レスティカ (一般地) CSR (一般地) マンションリモデル
施工説明書 12~17ページ
使用する部分袋 透明袋 赤色袋
リモコンの設定 不要
3 QR (寒冷地) レスティカ (寒冷地) CSR (寒冷地) S-68CB系 他 New CS S790B 他
施工説明書 18~21ページ
使用する部分袋 透明袋 緑色袋
リモコンの設定 不要
4 CSR (寒冷地) SH670B系 他 CS430系 New CS S770B 他
施工説明書 22~25ページ
使用する部分袋 透明袋 緑色袋
リモコンの設定 不要
5 C420 C710・720系 (水抜き)
施工説明書 26~30ページ
使用する部分袋 透明袋 緑色袋
リモコンの設定 要
6 C730系 コンパクトリモデル
施工説明書 31~36ページ
使用する部分袋 透明袋 緑色袋
リモコンの設定 要
7 C710・720系 (前ハンドル)
施工説明書 37~41ページ
使用する部分袋 透明袋 黄色袋
リモコンの設定 要
ピン
レバー(黒)
レバー(ピンク)
レバー(灰)
ピン固定位置
ピン固定位置(左給水用)
ピン固定位置(右給水用)
スペーサ(A刻印が上)
スペーサ(B刻印が上)
C表示がスペーサ側
E表示がスペーサ側
●印が上
△印が上
便器洗浄ユニット
切り欠きが上
根元まで押し込む
突起がロータンク取付穴側
ワッシャA
ワッシャB
切り欠き上
ナット
サラねじ
ストッパーA(黒)
ストッパーB(青)
ストッパーC(■)
ストッパーA又はB
ハンドル
上側
下側
▲が上
▶が右
◀が左
A表示
B表示
C表示
CSR(67系)
QR・レスティカ CSR(SH68系)
樹脂玉鎖に取替
既設をはずしてスリットカバー(黒)を取り付ける
QR・レスティカ・CSR(寒冷地)の場合
NewCS:S790/S791系の場合
(New CSは切り欠き右)
C730の場合
コンパクトリモデルの場合
シャフトをはずす
ねじ(ワッシャ付き)

便器洗浄ユニットの取付け（ロータンク別取付早見表）

施工を行うときは、必ず同梱の 便器洗浄ユニット専用 施工説明書 をご覧ください。

ご注意

リモコンの設定方法・手順	
「リモコンの設定」が「要」の場合に設定してください	
手順	※詳細は施工説明書参考
止:10秒以上押す	①「止」を10秒以上押す リモコンの表示が点滅して切替モードに入ります。
大:5秒以上押す 「大・小・流す」5秒以上押す	②「大」又は「小」「流す」を5秒以上押す（注:■ータンクで異なります。） ウォシュレットから「ピッ・ピッ」と2■電子音がします。
止:押す	③設定完了です 正常に便器洗浄ができるか確認してください。 間違った場合は、施工説明書を参照し再設定してください。

8 隅付形便器用　C14系・C21系

施工説明書 3～10ページ

使用する部分袋	透明袋
リモコンの設定	要

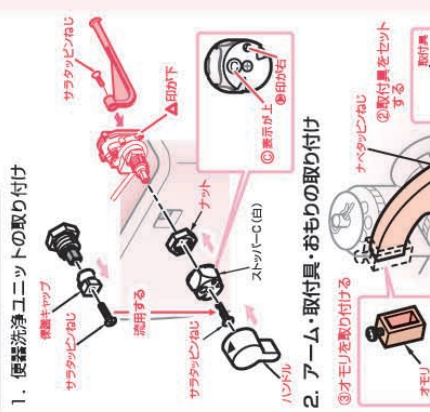
9 ワンピース便器用　CS406系

施工説明書 4～11ページ

使用する部分袋	透明袋 緑色袋
リモコンの設定	要

1. 便器洗浄ユニットの取り付け

2. アーム・取付具・おもりの取り付け

3. 取付状態の確認

10 ワンピース便器用　CFS880BA系

施工説明書 12～18ページ

使用する部分袋	透明袋 赤色袋
リモコンの設定	要

1. 便器洗浄ユニットの取り付け

2. スペーサ・ガイドA取り付け

3. ガイドB取り付け

4. ハンドル取り付け

11 INAX用　アメージュG・M・C NEWリトイレ・コンパクトリトイレ

(G)DT-3920	(G)DT-4820	(G)DT-3810	(G)DT-4820+	(G)DT-3810HU
(G)DT-3520	(G)DT-4520	(G)DT-3510	(G)DT-4520+	(G)DT-3510HU
(G)DT-3920W	(G)DT-4820W	(G)DT-3810W	(G)DT-4820+W	(G)DT-3810HUW
(G)DT-3520W	(G)DT-4520W	(G)DT-3510W	(G)DT-4520+W	(G)DT-3510HUW
	(G)DT-3820UN	(G)DT-3810N	(G)DT-3820LN	(G)DT-3820UN
	(G)DT-3520UN	(G)DT-3510N	(G)DT-3520LN	(G)DT-3520UN

施工説明書 4～11ページ

使用する部分袋	透明袋 赤色袋
リモコンの設定	要

12 INAX用　一般洋風便器（DT810系・DT510系）

施工説明書 12～18ページ

使用する部分袋	透明袋 緑色袋
リモコンの設定	要

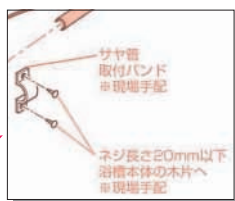
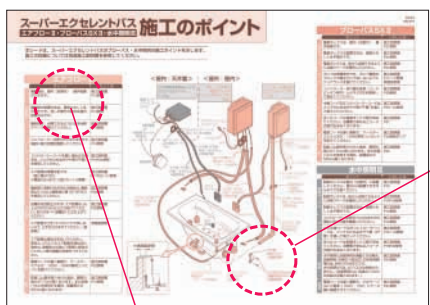
スーパーエクセレントバスの施工について

施工のポイント

単体浴槽で最高級グレードを誇る
『スーパーエクセレントバス』。
施工の際は
『施工のポイント』
『別売品・現場手配品一覧表』
『工事区分・施工 事前チェックシート』
をご活用ください。

詳　細

①『施工のポイント』

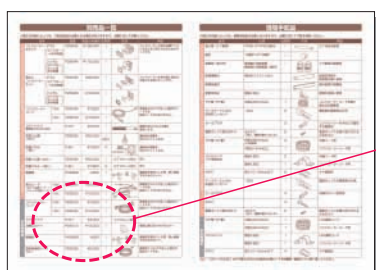
■エアブローⅡ・ブローバスSXⅡ・水中照明Ⅲなど機能部施工のポイントをわかりやすくまとめました。

現場手配部材も記載しておりますので、事前準備にもお役立ていただけます。

エアブローⅡ

ポイント	くわしくは…
機能部は、屋内（浴室外）・屋外設置ができます。	施工説明書 P13参照
機能部の設置方法は、壁掛けもしくは平置きです。但し平置きの場合は屋内設置のみです。	施工説明書 P13参照
機能部は、点検できるように必ず点検スペースを設けてください。	施工説明書 P13参照

施工説明書のページも記載。
詳細について知りたい情報をすぐに施工説明書でご確認いただけます。
（施工説明書は別途手配が必要です）

②『別売品・現場手配品一覧表』

■別売品の品番・希望小売価格を掲載。また、現場手配品の一覧表もあり、必要な部材がすぐにわかります。

コントローラーコード	10m	PZ6033	¥7,500	1		標準長さ8mで不足した場合のコードです。延長コードではありません。
	15m	PZ6034	¥10,000	1		
ステーパイプ		FH77	¥3,000		エアブローと同じ	
点検口カバー		PZ6015	¥13,000	1		点検口部に取り付けるカバー
絶縁板		RHG696	¥320	1	43 13	機能部を壁付けした際、壁と絶縁するためのセット。
延長用接続コード (5m)		PZ6035	¥6,000	1		標準長さ10mで不足した場合の延長コードです。

③『工事区分・施工 事前チェックシート』

浴槽や機能部の施工項目や、各工事での工事区分表を記載。
チェックシート形式なので必要な工事内容が一目瞭然です。

必要工事

項目	工事項目	工事内訳	工種
既存浴槽撤去	□		解体工事
防水左官工事	□		防水工事
給排水工事	□		設備工事
先行工事	□ 一次側電気配線用CD管埋設工事		電気工事
	□ コントローラーコード・中継コード類の CD管埋設工事	□ エアーブロー用 □ 水中照明用 □ ブローバスSX用	電気工事
	□ 埋込コントローラーキット養生ボックス取付け	□ エアーブロー用（1個用） □ 水中照明用（1個用） □ エアーブロー＋水中照明（2個用）	建築又は設備工事
	□ 設備配管埋設工事		設備工事
	□ 配管取出し部の防水工事		建築工事
浴槽設置工事	□ 下地つくり・台座つくり・ブロック積み	□ 防振パネル設置	建築工事
	□ 浴槽搬入 ＊搬入経路の確保が困難な場合及び揚重機は別途 ＊防振脚仕様の場合は浴槽脚を組換え		建築又は設備工事
	□ 浴槽据付	□ 浴槽脚モルタル固定 □ 浴槽脚接着固定<防振仕様>	建築又は設備工事

入手方法

■『施工のポイント』・『別売品・現場手配品一覧表』・『工事区分・施工 事前チェックシート』は下記方法にて入手できます。

●スーパーエクセレントバス専用カタログ（No.70）
2006年4月15日以降発行分より掲載致します。

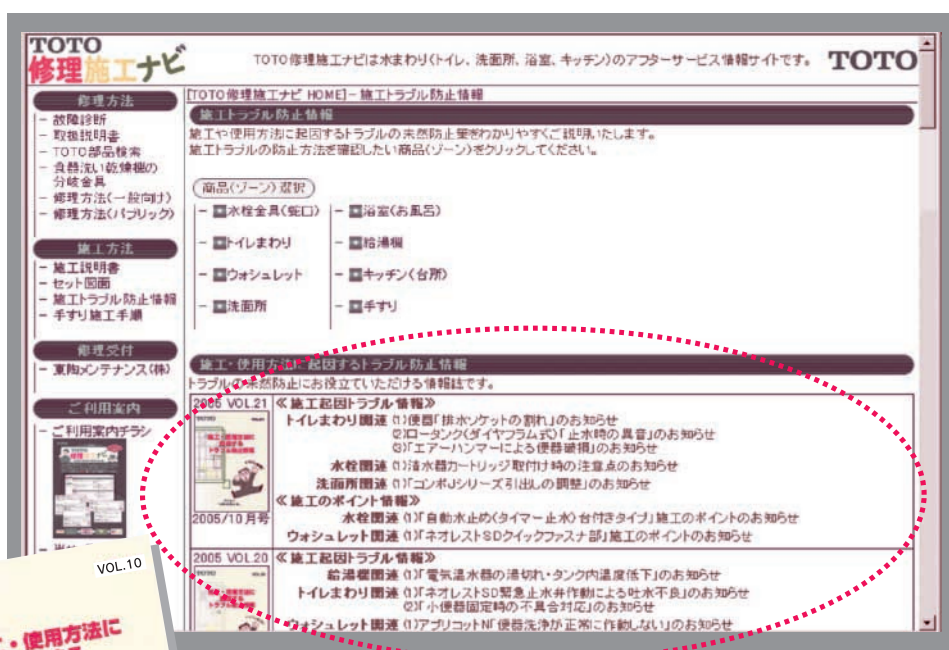
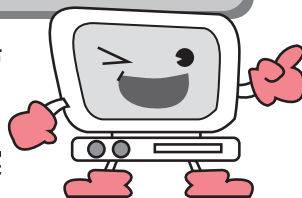
●COM-ET
TOTO商品の専門家向け情報サイト『COM-ET』
(htpp://www.com-et.com/index.htm)
2006年4月15日より掲載致します。

①『器具図面取説工説』をお選びください。

②『器具図面・説明書・器具シート』検索
③ゾーン:『浴室』、器具区分:『浴槽』を選択
④器具シリーズ『スーパーエクセレントバス』を選択、その他必要な条件をお選びください。
⑤該当する商品の『説明書』を選択し、『施工のポイント』・『別売品・現場手配品一覧表』・『工事区分・施工 事前チェックシート』をダウンロードできます。

※施工説明書・取扱説明書も同様に『COM-ET』よりダウンロードできます。

TOTO
『施工･使用方法に起因するトラブル防止情報』
過去発行分ＨＰ掲載のお知らせ

お届けしております、『施工･使用方法に起因するトラブル防止情報』の過去発行分すべてをホームページ上にて、ご覧いただけるようになりました。
今後も、同サイトでは、皆様のお役に立てるよう、情報を充実して参りますので、ご活用願います。

トラブル防止情報
No.1～最新号までを掲載しています

≪アクセス方法≫

TOTO ホームページ 専門家のための情報サイト COM-ET 修理施工情報

 ＴＯＴＯ 修理施工ナビ 施工･使用方法に起因するトラブル防止情報

http://buhin.toto.co.jp/